**Załącznik nr 6**

**doZAPYTANIA OFERTOWEGO NR 4-2023**

**WZÓR UMOWY ZAMAWIAJĄCEGO Z WYKONAWCĄ**

**(dotyczy zakresu Cześć B tj.** **Opracowania, wdrożenia i utrzymania strony internetowej placówki POZ zgodnie z wymaganiami standardu WCAG 2.1 za poziomie średnim (AA)**

**UMOWA nr 4 B-2023** (dalej zwana „UMOWĄ”)

zawarta w Sochaczewie w dniu ………………. 2023 r. pomiędzy:

**firmą NIEPUBLICZNY ZAKŁAD OPIEKI ZDROWOTNEJ ”MÓJ LEKARZ” IZABELA KOŚCIUCZYK** z siedzibą w Sochaczewie (96-500), ul. Stefana Żeromskiego 39A (REGON 870622660, NIP 8751083315), reprezentowaną przez **Panią Izabelę Kościuczyk – Właścicielkę** (zwaną dalej „ZAMAWIAJACYM” lub „Stroną”),

**a**

**firmą ……………………………………………………….** z siedzibą w ……………………… przy ul.………………………….., KRS …………………, NIP ………………., **reprezentowaną przez …………………………….**, **…………………..** (zwaną dalej „WYKONAWCĄ” lub „Stroną”).

**§ 1 Przedmiot umowy**

* 1. Niniejsza UMOWA została zawarta w związku z realizacją przez ZAMAWIAJACEGO przedsięwzięcia pn. **„**Wdrożenie standardów dostępności POZ w Niepublicznym Zakładzie Opieki Zdrowotnej Przychodnia „Mój Lekarz” w Sochaczewie” (dalej: „Projekt”) w ramach Umowy   
     o powierzenie Grantu nr UM.PZO.W-3771.2022-004371/1058, w związku z ofertą WYKONAWCY z dnia ………………….. 2023 r., która stanowi Załącznik nr 1 UMOWY.
  2. UMOWA potwierdza, że WYKONAWCA zobowiązuje się zrealizować na rzecz ZAMAWIAJACEGO **usługę polegającą na opracowaniu, wdrożeniu i utrzymaniu przez 12 miesięcy strony internetowej placówki POZ zgodnie z** **wymaganiami standardu WCAG 2.1 za poziomie średnim (AA) –** szczegółowy zakres rzeczowy oraz specyfikację usługi, o której mowa w ust. 2, określa Załączniku nr 2 UMOWY ( część B).

**§2 Projekt graficzny**

1. Projekt graficzny strony internetowej zostanie wykonany przez Wykonawcę w oparciu o:

a. Zorganizowane przez Wykonawcę wraz zamawiającym spotkanie, na którym wypracowana zostanie architektura informacji.

b. przesłane przez Zamawiającego logotyp i zdjęcia, które mają być wykorzystane na stronie.

2. Wykonawca przygotuje 2 wersje projektów graficznych strony głównej w terminie maksymalnie 7 dni kalendarzowych od dnia zawarcia Umowy. Po akceptacji przez Zamawiającego strony głównej, Wykonawca przygotuje projekt graficzny podstrony w terminie 3 dni roboczych od akceptacji strony głównej. Pozostałe widoki Wykonawca przygotuje w terminie ustalonym Zamawiającym, jednak nie później niż w ciągu następnych 3 dni roboczych, od dnia przygotowania zgodnego z Umową projektu graficznego podstrony.

3. Zamawiający w terminie 3 dni roboczych po otrzymaniu całości projektu:

a. akceptuje projekt lub,

b. zgłasza ewentualne uwagi/poprawki. Ewentualne uwagi/poprawki zgłoszone w terminie

ustalonym z Wykonawcą będą uwzględniane/wprowadzane przez Wykonawcę w ciągu 2 dni

roboczych od momentu ich przesłania. Poprawki zgłaszane są w trzech zestawach, do każdego z

nich Wykonawca ma obowiązek nanieść poprawki/uwagi. Termin zamknięcia zestawów

Wykonawca ustala na bieżąco z Zamawiającym.

4. Za zestaw poprawek uznaje się poprawki/uwagi zgłoszone przez Zamawiającego w terminie 5 dni lub krótszym. Zamawiający może określić krótszy termin zamknięcia zestawu poprawek. Terminy dwóch pierwszych zestawów poprawek mogą się na siebie nakładać. Trzeci zestaw poprawek musi się rozpocząć nie wcześniej niż po zamknięciu i zaakceptowaniu przez Zamawiającego pierwszych dwóch zestawów wprowadzonych poprawek.

**§3 Wykonanie strony**

1. Warunkiem wykonania przez Wykonawcę strony internetowej jest:

a. akceptacja przez Zamawiającego projektu graficznego przygotowanego przez Wykonawcę,

b. przesłanie przez Zamawiającego materiałów jakie mają być wykorzystane na stronie (zdjęcia i teksty).W przypadku braku tekstów i zdjęć , Wykonawca umieści na stronie przykładowy tekst i fotografie, które następnie uzupełni/wprowadzi na stronie internetowej po dostarczeniu materiałów przez Zamawiającego w terminie późniejszym.

2. Wykonawca na podstawie zaakceptowanego projektu graficznego wykona wersję desktop strony internetowej i prześle link do wersji demonstracyjnej w terminie maksymalnie 5 dni roboczych od akceptacji projektu strony internetowej przez Zamawiający.

3. Wykonawca do stworzenia wersji demonstracyjnej strony wykorzysta materiały dostarczone przez Zamawiającego, w tym: obrobi, wykadruje i umieści dostarczone przez Zamawiającego zdjęcia.

4. Zamawiający w terminie 5 dni roboczych po otrzymaniu wersji demonstracyjnej:

a. akceptuje wersję demonstracyjną,

b. zgłasza ewentualne poprawki/uwagi.

5. Zgłaszanie poprawek będzie odbywać się według procesu:

a. Do 5 dni roboczych od otrzymania wersji demonstracyjnej Zamawiający zgłosi poprawki/uwagi. Wykonawca zobowiązuje się do naniesienia poprawek lub jeśli to konieczne zaproponuje alternatywne rozwiązanie, które będzie korzystniejsze, bardziej intuicyjne. Zamawiający musi jednak wyrazić zgodę na implementację takiego rozwiązania. Poprawki będą naniesione w ciągu 5 dni roboczych od momentu zgłoszenia.

b. Zamawiający akceptuje w formie pisemnej wprowadzone przez Wykonawcę poprawki/uwagi.

c. Jeżeli Wykonawca nie uwzględni albo w niewłaściwy sposób naniesie poprawkę/uwagi, musi być ona poprawiona w ciągu 2 dni roboczych od zgłoszenia przez Zamawiającego nieuwzględnienia lub niewłaściwego uwzględnienia poprawek/uwag.

6. Wykonawca udostępni pracownikom Zamawiającego narzędzie do zgłaszania poprawek (system zarządzania projektami oraz zadaniami). W systemie muszą być widoczne wszystkie wątki, historia korespondencji pomiędzy stronami, automatyczne wysyłanie e-maili do obu stron wraz z aktualizacją statusu i komentarzami stron. System musi uwzględniać możliwość nadawania statusów poszczególnych poprawek oraz priorytetów.

7. Wykonawca zobowiązuje się w ciągu 5 dni roboczych od zaakceptowania przez Zamawiającego wersji demonstracyjnej strony do przygotowania responsywnej wersji stron WWW z zastrzeżeniem, że przygotowanie wersji responsywnej strony (dostosowanej do urządzeń mobilnych) powstaje na podstawie wersji desktop, zgodnie z najlepszą wiedzą odnośnie sztuki tworzenia stron internetowych i możliwości technologicznych, projekt graficzny wersji responsywnej wykonywany jest w ramach projektu graficznego opisanego w § 2 niniejszej

Umowy, a Wykonawcy nie przysługuje z tego tytułu dodatkowe wynagrodzenie,

8. Wykonawca zobowiązuje się do umieszczenia stron internetowych na serwerze wskazanym przez Zamawiającego.

9. Zamawiający i Wykonawca zgodnie postanawiają dołożyć należytej staranności przy wypełnianiu zobowiązań określonych niniejszą umową.

10. Wykonawca oświadcza, iż posiada konieczną wiedzę oraz warunki technologiczne i organizacyjne do prawidłowego wykonania przedmiotu umowy zgodnie z zasadami sztuki informatycznej.

11. Do wykonania Umowy Wykonawca użyje materiałów powierzonych przez Zamawiającego

oraz materiałów własnych.

12. Wykonawca i Zamawiający oświadczają, że przysługują im wszelkie majątkowe prawa autorskie do wszelkich materiałów udostępnionych wzajemnie oraz że wykorzystanie tychże materiałów do realizacji niniejszej umowy nie narusza praw osób trzecich.

13. Wykonawca nie ma prawa używać nazwy, logo ani żadnych innych materiałów otrzymanych od Zamawiającego do jakichkolwiek innych celów niż określone w niniejszej Umowie.

14. Zamawiający zobowiązuje się do dostarczenia Wykonawcy materiałów koniecznych do wykonania strony internetowej, bez pośrednictwa osób trzecich, najpóźniej do 7 dni roboczych od daty zawarcia mniejszej umowy: Za materiały te uważa się: logotyp, opis struktury serwisu, przykładowe zdjęcia. Wykonawca potwierdzi odbiór powyżej określonych materiałów w formie listu e-mail na adres: ……………………………

15. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania strony internetowej i przedstawienia jej Zamawiającemu nie później niż do dnia **20.08.2023 r.** Powyższe terminy uwzględniają realizację poprawek.

**§4 Wersje językowe**

1. Wykonawca wykonuje stronę w polskiej wersji językowej. Wykonawca skonfiguruje system

zarządzania treścią w taki sposób, aby Zamawiający mógł samodzielnie wprowadzać, modyfikować i usuwać treści oraz grafiki dla poszczególnych wersji językowych.

2. Wykonawca przygotuje narzędzie analityczne pozwalające weryfikować, czy treści i grafiki mają wszystkie wymagane przez Zamawiającego wersje językowe.

**§5 Prawa autorskie**

1. W ramach wynagrodzenia wskazanego w § 7 ust. 1 Umowy, z dniem odbioru przedmiotu Umowy Wykonawca przenosi na Zamawiającego wszelkie autorskie prawa majątkowe wraz z prawami zależnymi do wykonywanej strony internetowej oraz projektów powstałych przy ich wykonaniu, projektów graficznych oraz elementów graficznych strony internetowej a także do szablonu HTML/CSS na wszystkich znanych w chwili zawarcia niniejszej Umowy polach eksploatacji, w szczególności wskazanych w art. 50 Ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych. Przeniesienie praw autorskich majątkowych nie dotyczy stron oraz mechanizmów administracyjnych, które zostają udostępnione Zamawiającemu przez Wykonawcę w celu administracji stroną internetową.

2. Przed datą odbioru przedmiotu Umowy Wykonawca zobowiąże osoby, którym powierzył stworzenie projektu graficznego i elementów graficznych serwisu internetowego do niewykonywania wobec Zamawiającego autorskich praw osobistych do utworów w ten sposób, że nie oznaczą tych utworów w żaden sposób oraz nie będą żądali oznaczenia przedmiotowych utworów w przyszłości.

**§6 Gwarancja**

1. Wykonawca udziela gwarancji na poprawne funkcjonowanie strony internetowej w okresie 24 miesięcy od umieszczenia jej na serwerze wskazanym przez Zamawiającego. W ramach gwarancji Wykonawca zobowiązuje się do usunięcia wad strony w terminie do 2 dni od daty ich zgłoszenia przez Zamawiającego. Za błąd uważa się również złośliwe skrypty wykryte przez serwer Zamawiającego. Zamawiający zgłasza wykryte błędy drogą mailową na adres e-mail Wykonawcy :……………… lub do specjalnego systemu, który w sposób automatyczny wyśle potwierdzenie zgłoszenia na adres e-mail Zamawiającego.

2. Wykonawca zobowiązuje się do pełnienia dyżurów, pozwalających zachować ciągłość działania strony stworzonej na rzecz Zamawiającego.

3. Zapisy niniejszej Umowy dotyczące gwarancji nie uchybiają przepisom dotyczącym rękojmi za wady fizyczne i prawne.

**§7 Wynagrodzenie**

1. Za wykonanie umowy Wykonawca otrzyma wynagrodzenie w wysokości netto …………….. złotych (słownie: ………….) powiększone o podatek od towarów i usług VAT zgodnie z odrębnymi

Przepisami co daję kwotę brutto ………………………… ( słownie………………), przelewem w terminie do 7 dni od daty doręczenia Zamawiającemu prawidłowo sporządzonej faktury VAT, na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze.

2. Warunkiem wypłacenia Wykonawcy wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu jest zatwierdzenie przez Zamawiającego zgodności wykonanej usługi z Umową, czego dowodem będzie podpisany przez obie Strony protokół zdawczo - odbiorczy.

3. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 obejmuje również wynagrodzenie za przeniesienie

autorskich praw majątkowych i praw zależnych na wszystkich polach eksploatacji.

4. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1, jest wynagrodzeniem ryczałtowym, tj. zawierającym

wszystkie koszty związane z realizacją przedmiotu zamówienia i nie może ulec zmianie przez cały

okres obowiązywania Umowy.

**§8 Czas trwania umowy, Odstąpienie**

1. Umowa zostaje zawarta na czas nieokreślony.

2. Każda ze stron może wypowiedzieć niniejszą umowę z zachowaniem trzymiesięcznego okresu

wypowiedzenia.

3. W okresie pierwszych 12 miesięcy od umieszczenia stron internetowych na serwerze wskazanym przez Zamawiającego, Umowa nie może być wypowiedziana przez Wykonawcę. Jeżeli Wykonawca straci zdolność i możliwość do realizacji niniejszej Umowy, zobowiązuje się do wskazania innego podmiotu, który w jego imieniu będzie realizował obowiązki Wykonawcy wynikające z Umowy. Za działania i zaniechania tego podmiotu Wykonawca ponosi odpowiedzialności jak za własne działania i zaniechania.

4. W uzasadnionych przepadkach Zamawiający ma prawo odrzucić propozycję wskazaną przez

Wykonawcę, wskazana zgodnie z ust. 3 niniejszego paragrafu i dokonać samodzielnego wyboru

nowego wykonawcy, na wyłączny koszt i ryzyko Wykonawcy.

5. W przypadku, o którym mowa w § 8 pkt. 3 Wykonawca zobowiązany będzie zapłacić karę umowną w wysokości 10 % wynagrodzenia wskazanego w § 7 ust. 1 Umowy.

6. Zamawiającemu przysługiwać będzie prawo odstąpienia od Umowy, w terminie 14 dni od dnia

wystąpienia następujących przyczyn:

a. naruszenia przez Wykonawcę postanowień niniejszej umowy,

b. niespełnienia wymagań standardu WCAG 2.1 za poziomie średnim (AA)

c. braku realizacji zobowiązań gwarancyjnych we wskazanym terminie, o którym mowa w § 6.

Wskazane w ust. 1 przyczyny odstąpienia będą traktowane jako odstąpienie z winy Wykonawcy.

**§9 Ustalenia dodatkowe**

1. W przypadku, gdy w opinii Zamawiającego Wykonawca nie jest w stanie wykonać całości przedmiotu umowy w przyjętym terminie, jak również w przypadku nieodpowiedniej jakości poszczególnych prac lub wykonywania ich niezgodnie z postanowieniami niniejszej Umowy, Zamawiający ma prawo powierzyć wykonanie danej pracy lub usunięcie wady osobie trzeciej na wyłączny koszt i ryzyko Wykonawcy. Wartość prac wykonanych przez osoby trzecie potrącona zostanie z kwoty wynagrodzenia netto wskazanego w §7 ust. 1 niniejszej Umowy. W przypadku opóźnienia Wykonawcy w wykonaniu przedmiotu niniejszej Umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 1% wynagrodzenia brutto wskazanego w § 7 ust. 1 niniejszej Umowy za każdy jeden dzień opóźnienia. W przypadku opóźnienia powyżej 7 dni kalendarzowych Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od niniejszej Umowy z winy Wykonawcy. W takim przypadku, Zamawiającemu przysługuje również prawo żądania zapłaty kary umownej w wysokości 20% wynagrodzenia brutto wskazanego w §7 ust. 1 niniejszej Umowy, niezależnie od innych praw i roszczeń, jakie mogą przysługiwać Zamawiającemu na podstawie niniejszej Umowy lub z mocy prawa. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w przypadku odstąpienia od niniejszej Umowy przez Zamawiającego z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca, w wysokości 20% wartości wynagrodzenia brutto wskazanego w §7 ust. 1 niniejszej Umowy.

2. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,5% wartości wynagrodzenia brutto wskazanego w §7 ust. 1 niniejszej Umowy za każdy dzień opóźnienia w usunięciu wad i usterek stwierdzonych przy odbiorze albo w okresie gwarancji lub rękojmi, liczoną od dnia wyznaczonego do ich usunięcia do dnia dokonania bezusterkowego odbioru końcowego. Wykonawca wyraża zgodę na potrącanie należnych Zamawiającemu kar umownych z wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy. Żądanie kary umownej nie wyłącza uprawnień Zamawiającego do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych, o ile szkoda przekroczy wartość ustalonej kary umownej

3. Do rozwiązywania szczegółowych kwestii realizacyjnych Strony delegują:

a. ze strony Zamawiającego: ………………………………………………

b. ze strony Wykonawcy:…………………………………………….

`

**§10**

Wszelkie spory wynikłe w związku z niniejszą Umową Strony będą się starały rozstrzygnąć polubownie, a w przypadku braku porozumienia spory zostaną poddane pod rozstrzygnięcie sądu miejscowo właściwego dla siedziby Zamawiającego.

**§11**

1. Wykonawca oświadcza, że posiada pełną zdolność prawną oraz zasoby ludzkie do realizacji umowy. Za działania i zaniechania osób, z którymi Wykonawca

współpracuje przy realizacji przedmiotu Umowy lub którym Wykonawca zleca wykonanie całości lub poszczególnych części przedmiotu Umowy, Wykonawca odpowiada jak za własne działania i zaniechania.

2. Wykonawca oświadcza, że wykona przedmiot umowy przy wykorzystaniu materiałów, utworów, danych i informacji oraz programów komputerowych, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz bez naruszania praw osób trzecich, a w szczególności nie naruszając dóbr osobistych, majątkowych i osobistych praw autorskich, praw pokrewnych, praw do znaków towarowych lub wzorów użytkowych bądź innych praw własności intelektualnej, a także danych osobowych osób trzecich. Gdyby doszło do takiego naruszenia, wyłączną odpowiedzialność względem podmiotów, których prawa zostały naruszone, ponosi Wykonawca. W przypadku wystąpienia z roszczeniami przez osoby trzecie przeciwko Zamawiającemu z wyżej wymienionych tytułów, Wykonawca zobowiązuje się do ich zaspokojenia i zwolnienia Zamawiającego od obowiązku świadczeń z tych

tytułów.

**§12**

1. Strony uznają wszystkie postanowienia UMOWY za ważne i wiążące.
2. Jeżeli jednak jakiekolwiek postanowienie UMOWY okaże się lub stanie się nieważne albo niewykonalne, pozostaje to bez wpływu na ważność pozostałych postanowień UMOWY, chyba że bez tych postanowień Strony by nie zawarły niniejszej UMOWY, a nie jest możliwa zmiana lub uzupełnienie UMOWY w sposób określony w ust. 3.
3. W przypadku, gdy jakiekolwiek postanowienie UMOWY okaże się lub stanie nieważne albo niewykonalne, Strony zobowiązane będą do niezwłocznej zmiany lub uzupełnienia niniejszej UMOWY w sposób oddający możliwie najwierniej zamiar Stron wyrażony w postanowieniu, które uznane zostało za nieważne albo niewykonalne.
4. Wszelkie poprawki, uzupełnienia lub innego rodzaju zmiany warunków lub postanowień UMOWY po dniu jej podpisania, wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
5. Wszelkie oświadczenia Stron związane z UMOWĄ składane w formie pisemnej kierowane będą na adresy wskazane w komparycji UMOWY.
6. Każda ze Stron zobowiązuje się do niezwłocznego zawiadamiania drugiej Strony o wszelkich zmianach adresów do doręczeń pod rygorem uznania doręczenia na dotychczasowy adres   
   za skuteczne.
7. Integralną częścią UMOWY jest oferta WYKONAWCY, która stanowi Załącznik nr 1 do UMOWY.
8. UMOWA sporządzona została w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze Stron.

**ZAMAWIAJĄCY: WYKONAWCA:**

……………………………………………………. …………………………………………………….